



КАПИТАЛ

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Для граждан, имеющих полис обязательного медицинского страхования (полис ОМС)

Филиал ООО «Капитал Медицинское Страхование» в Архангельской области доводит до Вашего сведения, что по всем вопросам обязательного медицинского страхования, в том числе получения медицинских услуг (доступность и качество оказываемых услуг), Вы можете обращаться:

- На телефон «**Горячей линии**» ООО «Капитал Медицинское Страхование» в Архангельской области: 8-800-100-81-02 круглосуточно (звонок бесплатный);
- В **Контакт-Центр** Филиала ООО «Капитал Медицинское Страхование» в Архангельской области по телефону: (8182) 20-02-71 (в рабочие дни с 09:00 до 17:15, звонок бесплатный).
- К начальнику отдела по защите прав застрахованных и информационному сопровождению обязательного медицинского страхования **Метелице Наталье Алексеевне** (8182) 20-02-71 (в рабочие дни с 09:00 до 17:15, звонок бесплатный).
- К Вашим страховым представителям. ФИО и режим работы указаны на стендах ООО «Капитал Медицинское Страхование», расположенных в медицинской организации.

Страховой представитель поможет Вам:

- оформить заявку для оформления полиса ОМС,
- принять Ваши обращения
- дать квалифицированную консультацию по вопросам: соблюдения Ваших прав при оказании медицинской помощи; доступности и качества медицинской помощи; обязательного медицинского страхования.

Подать обращение или задать Ваш вопрос Вы можете на сайте ООО «Капитал МС»: www.karped.ru; адрес электронной почты: oms.arhangelsk@kapmed.ru.

График личного приема заместителем директора филиала ООО «Капитал МС» в Архангельской области **Титовой Ксении Олеговны**: каждый четный понедельник месяца с 17:00 до 18:00